

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	部屋の真ん中に柱がありますが、建物の構造上仕方がないと感じます。活動できる場所は確保できていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	・保育士や幼稚園教諭などの資格を保持されています。専門的な視点でみていただけていると思っています。 ・活動中の現場をみたことがないため不明 ・職員の人数や、専門性について把握してないのでわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	31%	0%	・施設への入退室に大きな段差もないと思われます。室内もフラットでつまづくことなく過ごせると思います。 ・バリアフリー化等、施設内がどうなっているのかをしっかりと見たことがないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・丁寧に作成してくださっています。 ・よく見てくれているのが解ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・様々な活動を取り入れて下さっています。身体を動かす活動や外出を多く取り入れていただけると嬉しいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	50%	38%	・外出の機会が少なくなっているため、障がいのない子どもたちとの交流は限られるかと思っています。 ・よく分からない。 ・今はコロナ禍で活動の自粛もあるので難しいのかなと思う
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	送迎時にその日の様子を教えて下さっています。毎月の予定表も発行されているため、事前に行う支援を知ることができます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・送迎時に様子をお知らせ頂き、また課題と感じることも共通理解ができていると思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	定期的にモニタリングで面談できるため、話を聞いて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	25%	6%	保護者会を開催してくださっているため、出席することで、交流の機会はあると思います。
	⑪ 子どもや保護者が苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	苦情はほとんどありませんが、納得ができなかった事柄については、話をすることで解決策を考えて下さっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	子どもからの発信は少ないですが、子どもの立場に立って支援をして下さっている。保護者とも意思疎通できています。
保護者への 説明等	⑬ 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	・予定表があるため、何をやるのか把握することができます。 ・すみません、ホームページあまり見ていません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	13%	0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	避難訓練は行っている。毎月の積み重ねで、落ち着いて誘導に従っていると聞いています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・いつも楽しみにしている様子が笑顔から伝わってきます。ありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・長く利用することで、子どもの成長を共に感じて頂けることに嬉しく思います。また課題観を共有し、状態に合わせて支援をしていただき感謝しています。 ・将来の大人のデイやグループホームを切望します。

ご意見を踏まえた対応

この度は事業所評価アンケートにご協力いただき、たくさんのご意見や良いご評価をいただき大変ありがとうございました。また、ご意見にもありましたとおり、運営事業所の変更により保護者様には不安やご心配をおかけいたしました。これまでと同様に安心安全を第一に居心地の良い楽しい場の提供、療育活動や集団生活を通して利用者様の成長の手助けとなるよう職員一同力を合わせて努力していく所存です。現在取り組んでいることとしまして、より質の高い支援を目指し、療育スペースの環境の改善及び療育プログラムの見直しを行っております。保護者様からの貴重なご意見を参考とし今後の運営に生かしてまいりますので、今後ご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。