

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	50%	17%	インフルエンザやコロナ感染時に人数が少なくなるため利用できない日がある。	ご意見ありがとうございます。職員体制が整うよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	50%	8%	スロープ、手すりが教室にあると車椅子の子など利用しやすいと思う。	ご意見ありがとうございます。今後のご参考にさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	33%	交流する機会が今後あることを願います。	感染症拡大防止の為、交流会は控えていましたが、今後は土曜日や長期休暇を利用して設けていく予定です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	67%	0%	コロナ禍にて実施困難だと思う	今後は保護者の皆様と親睦会を兼ねて、親子参加のイベントなどの機会を設けたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	50%	8%	ホームページがあるといいと思います。	周知できておらず申し訳ございません。ぜひ「みらいスクールふじみ野」で検索してください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	50%	8%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%		