

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・広々として良いと思います。 ・現状は間に合っていると思います。新年度からの増員を思うと、活動スペースが狭くなるのではないかと気になっています。	ご意見ありがとうございます。現在相談室として使用している部屋も、活動に合わせて適宜開放し、スペースの確保に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38%	63%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	目の前の道路が車通りが多くて心配はありますが、安全対策として玄関とフロアの境に柵をつけていたり、出入り口の扉にチェーンをつけていたり等の二重施錠の配慮はあります。	ご心配いただきありがとうございます。外出時や送迎時等、外に出る際は少人数ずつの誘導を行うことで飛び出し等を防いでおります。又、出入口の鍵は喚起の為の解放・非常時の場合以外は常に二重に施錠し、鍵は常にスタッフが管理しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	毎月色々な活動を取り入れてくださっています。土曜日の課外活動は子供にとっても貴重なので、タイミングを見て月1回程度でも実施していただくと嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も人数が増えた際には、安全に配慮し少人数ずつ分けるなどして、お散歩等の外出の機会を設けてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	75%	・コロナなので仕方ないと思います。これから期待しています！ ・今は、安全に活動することに重点をおき、徐々に交流の機会を持つことができれば良いと思う。 ・コロナ禍でなかなか実施も難しいですが、状況が落ち着いてきたら機会が持てると良いです。	ご意見ありがとうございます。増員に伴い、地域の感染状況を踏まえた上で、お子様の安全確保を第一に考えながら、地域との交流の機会を増やしてまいりたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	25%	0%	面談や送迎の際にコミュニケーションを取れていると思います。	ありがとうございます。連絡帳でのご報告以外にも、送迎時や保護者会等を通じて、より一層相互にお子様の状況や課題について共有してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	今年度は一度きりでしたが、保護者会が貴重な機会になりました。	ありがとうございます。保護者会について、保護者様と職員はもとより、保護者様同士の交流の場にもなっていたらよい内容を精査し、よりよい保護者会が開催できるよう工夫してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63%	38%	0%	メールなど、しっかり確認出来ないときがある。	ご指摘いただきありがとうございます。今後は出勤時や退勤時、休憩前など、これまで以上にこまめにメール等チェックを行い、頂いたメール等のやり取りは必ず職員間で共有し、情報伝達がスムーズに行われるよう改善してまいります。
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	38%	0%	ホームページでの定期的なブログが楽しみでしたが、今は決まった教室のみだったりしばらく更新していない状態なので、週1回もしくは月2回くらいのペースでも活動の雰囲気やわかるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。情報の発信が遅れ申し訳ございません。現在少しでも早く、より安全に情報をお伝えできるようホームページの内容を精査し、更新内容、発信時期、発信方法などを検討しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	13%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	13%	0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	「あした、みらいさん」等、口にして確認する様子や、機嫌が良い時は笑顔で楽しく活動に参加している様子を聞いています。	ご家庭での様子をお伝えいただきありがとうございます。お子様やご家族様にとっていつもご利用を楽しみにしていただける事業所を目指してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	50%	50%	0%	・いつも、楽しく過ごせて居るようで本人の成長も感じられています。 ・一時は離職される先生が続き、スタッフ不足による利用困難な状況がありました。先生方も多くの負担がありながら精一杯支援してくださっているのはありがたいです。	スタッフの離職・異動等によりご心配をおかけし申し訳ございません。新体制に伴い、今までいっしょに職員間での情報共有や、安心・安全な運営に努め、保護者様、お子様が安心して過ごせる場所の提供を心がけてまいります。