

令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果公表

みらいスクールつるせ

チェック項目		回答			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	7.1%	0.0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78.6%	21.4%	0.0%	○一度しか施設に伺ったことがないのでわからない ○男性保育士さんもおり安心しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57.1%	42.9%	0.0%	○一度しか施設に伺ったことがないのでわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	14.3%	0.0%	○ややマンネリ化しているように感じる（コロナの影響もあるが） ○様々な活動を提供していただき本人も楽しんでいる。夏のプールは良かった
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.4%	50.0%	28.6%	○今まで一度も実施されていない ○これはできなくてもウチはいいです。今はコロナだしてできないと思います ○感染症対策の観点からは仕方ないと思います ○外出する際はあると思われるが、コロナ渦の中では難しいのかと思っている
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%	7.1%	0.0%	○いつも丁寧に説明して下さいます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	○お出かけ先について、雨天時の予定もあわせて教えてほしい（子が事前に予定を知っている方が落ち着いて参加できるので） ○どのスタッフも優しく丁寧、とても感じよく必ず褒めてくれる。送迎時によく話をしてくれて様子がわかる。 ○送迎時に口頭で様子を伝えてくださる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.6%	14.3%	7.1%	○入ったばかりであるのかわからない ○半年に一回面談の機会を設けている。相談もできる。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.1%	71.4%	21.4%	○コロナの影響もあるので、実施方法の工夫が必要なのでは？ ○感染症対策の観点からは仕方ないと思います ○入ったばかりであるのかわからない ○保護者同士のかわりかかわりかもてると良いと思っています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50.0%	50.0%	0.0%	○今は何もありませんが、今後何かあっても言いにくいと思います ○今のところ苦情がないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71.4%	28.6%	0.0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78.6%	21.4%	0.0%	○毎日楽しみにしています ○毎日ブログを更新されているので定期的に見ています。活動の様子がよくわかるので良いと思います。 ○ホームページも拝見している。毎月活動予定がわかりやすい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.6%	14.3%	7.1%	○感染症対策以外は特段説明されたことはない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.6%	21.4%	0.0%	○一度避難訓練があった（今年？） ○よくわからない ○把握していないのでわからない
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	○よく話を聞いてくださり、よく遊んでかわってくださる方がほとんどです ○とても楽しみにしている ○とても楽しみにしています。夏休み中のプールは毎日楽しみにしていました
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	○スタッフの方は皆さん良くしてください。キープ+向上して欲しいです ○発達に合わせた指導で、本人に合う活動ができているのがよいと思います ○安心してみていただけて本人も笑顔満ちています