

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	・わかりません。	・埼玉県の放デイに関する人員基準を常に満たす体制を取っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	63%	38%	・コロナ禍なので交流は難しいですね。。。	・コロナが落ち着いたら児童館に行く予定です。 ・地域のお祭りに積極的に出店し、交流を図ります。 ・みらいスクールのお祭りをを行い地域の方も呼び、放課後等デイサービスを知っていただく機会を設けていきます。 ・公園に遊びに行く時には、公園で遊んでいるお友達と交流する機会を設けられるよう配慮します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	38%	38%	・今はコロナの為できないと思います。	・前回はコロナの関係で保護者会を中止にし、議事録を作成保護者様に回覧させて頂きましたが、今年は12月に開催を決定いたしました。 ・保護者会の後に親睦会を開催する予定でしたが、しばらくは中止となりますのでご了承ください。 ・お花見やお祭りで保護者参加のイベントを設ける予定です。ご参加いただければ幸いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	13%	13%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練（火災・地震・不審者）に関しては放課後等デイサービスのガイドラインの回数以上行っています。活動予定表にも記載していますが、周知できるよう、今後は回数を増やしていく予定です。</li> <li>・通報訓練に関しては午前中に職員間のみで消防署の予防課と行っています。緊急時の対応や避難場所やマニュアル等、しっかりと配布ができていなかったため、保護者会で配布する予定です。</li> </ul>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	38%	13%		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	・現在、思春期で子供の感情が荒れているため、行きたくないということがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、ご利用者様の気持ちに寄り添い支援していきます。</li> <li>・様々な活動を取り入れて、楽しみに通えるよう工夫していきます。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		