

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	・事業所はとても広いので子どもたちが自由に走り回れるスペースがある。 ・園庭があると良いと思う。教室内は広くて良い。	園庭につきましては、外周部分に空きスペースの余裕がございませんので、公園・散歩などへのお出かけの機会を増やしていければと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	11%	・職員の数が多いので安心している。 ・夏休みは職員が足りず大変そうでした。	日によって職員の出勤人数が異なりますが、人員基準よりも多い職員を常に配置しております。夏休みに関しては外出する事も多く職員の人数が少なく見えた事があるかもしれません。引き続き安心安全な運営に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	56%	11%	・道路が目前で危ないが車をとめて防止している。	施設前が一般道路ですので、出入口につきましては二重の施錠を行っております。又、送迎時には必ず数名のスタッフが対応し飛び出し等事故防止に努めております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	・毎月、工夫されたプログラムの内容になっている。 ・毎日通っても、違うプログラムがあるのが、良いところだと思います。 ・以前は固定されていたが、9月より少しずつかわっている。	新入学のご利用者様に施設になじんでいただくため、開所より半年程度はなるべく大きな変化をつけずにプログラムを選択してまいりました。現在、少しずつ活動範囲を広げ、様々な経験ができるよう支援しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	67%	33%	・コロナ禍のためない。 ・コロナ禍の状況を冷静に判断なさってのことだと思います。 ・現状コロナ対策で難しい。 ・コロナなので、十分にできないと思う。 ・コロナがおさまったらやってほしい。	ご理解いただきありがとうございます。 コロナウィルスの今後の動向により交流の場を計画してまいります。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	11%	・当日欠席した場合の際、きちんとした説明がある。 ・欠席対応加算など知らないことを急に言われてわからなかった。わかりやすく説明してほしい。	ご欠席の場合の加算等につきましては全職員同様にご説明できるよう指導してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	0%	11%	・送迎時その日の様子を伝えて頂いている。 ・職員によって偏りがあると思う。 ・子どもの特性について責任者の方が知らないことがたくさんあった。ひきつぎは全体で、連絡や報告をしていないようです。	引き継ぎや連絡事項に関して、朝礼や終礼、または連絡ノート等に漏れのないよう伝達しておりますが、行き違いがあったようで迷惑をおかけ致しました。再度徹底してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	・4月に開園して8月にやっと面談ができた。いきなり責任者が変わり親も子もびっくりした。	計画書面談については概ね半年に1回の実施となります。また、半年以内でも個別に面談を行い情報を共有させていただきたく事もございます。ぜひご相談事等ございましたらお声がけいただければ幸いです。急な人事異動、ご迷惑、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	25%	25%	・コロナ禍のためない。 ・コロナ禍の状況を冷静に判断なさってのことだと思います。 ・4月より開園でしたが、一度もやっていません。少人数で行ってもよいのでは。	ご理解いただきありがとうございます。 保護者会につきましては12月より感染拡大防止に努め、ご参加いただく人数を数名に限定し日数を分けて開催しております。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	33%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間のバラつきについて苦情を伝えたとこすくで謝罪と改善があった。 ・苦情があるのかどうか不明なため。 ・放デイ内で自分の子どもが同級生の一人にからかわれ放デイに行けなくなった時に、ある職員から「いじめやからかいはない。」と否定された。からかいはなかったことにされました。非常に腹が立ちました。向き合っていないです。信用できなくなりました。残念です。川越市児童発達支援センターの相談員さんに報告し注意してもらいました。また同じことにならないように。 	職員の不適切な対応により「行きたくない」という気持ちに追い込んでしまった事、本当に申し訳ございませんでした。信頼を取り戻せるよう「ご利用者様の気持ちを考える職員研修の強化」「職員の質の向上」に努め、二度と同じ事が繰り返されないよう指導を徹底致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	11%		
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	0%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログを拝見しています。 ・ホームページはないと思います。一度も発信されたことがない。 	ホームページの内容が周知されておらずご迷惑をおかけ致しました。改めてホームページのご活用のご案内をいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	22%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・すべてのマニュアルを説明されたことがない。緊急時などどうするのか不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。保護者会等も活用し再度ご案内してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	44%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回は避難訓練を実施してほしい。 ・9月に初めて防災訓練がある。対応が遅い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。11月より毎月の活動に避難訓練を組み入れました。 ・5月の月間活動表にも記載がございます様に、開所翌月に火災訓練を実施しております。ぜひブログをご覧いただければ幸いです。周知ができておらず申し訳ございませんでした。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・話せないで本人からは伝わりにくい。 ・いつも本当によく関わって大切にしてくれてありがとうございます。 ・楽しいようです。 ・一人の児童よりからかいがあり心にダメージをおっせし、それから行けてません。その時の職員は保護者の意見を聞いてくれませんでした。今後同じことが起きないようにしてほしいです。その職員を変えてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えるようなプログラムを今後も沢山用意します。 ・職員の不適切な対応により「行きたくない」という気持ちにさせてしまい本当に申し訳ございませんでした。職員には再度研修をし、二度と同じ事が起こらないよう指導徹底致しました。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。 ・寄り添って見守って下さっているため、本人がとても幸せそうで、家族もとてもうれしいです。 ・機嫌良く過ごせているようで安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかい言葉ありがとうございます。これからも一人一人の気持ちに寄り添い支援してまいります。今後とも宜しくお願い致します。