

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	・ 本人はとても充実しているようですが、もう少し広めの方が現状とても良いと思います。	療育スペースに限りがあるため、机の配置や活動内容に応じてグループ分けする等臨機応変に環境設定を行っています。安全を第一に考え今後も配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%	・ 鍵の工夫などありがたいです。 ・ バリアフリー化の配慮まで確認したこと(見たこと)がないのでわかりません。	元々の建物の構造上、玄関や部屋の出入口に段差等なくバリアフリーとなっています。トイレには手すりを設置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・ 毎月のプログラムは工夫されていると思います。 ・ 色々な活動をしていただき有難いです。コロナが落ち着いたら、外出もいっぱいさせてもらいたいです。 ・ 本当に色々経験させてもらい、新しいことへの興味にも繋がっています。	・ 様々な経験を通して一人一人の成長に繋げることができるよう、今後も活動プログラムを設定していきます。 ・ 外出については今後もコロナの感染状況を見て、行き先を検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	45%	30%	・ コロナの感染状況を考えて難しいと思います。 ・ コロナ禍もありやむを得ないが。 ・ コロナ禍で今は難しいですが、今後あると思っています。 ・ コロナ禍ですので、仕方ないと思います。 ・ コロナ禍のため。 ・ 感染症がおさまったら、また再開してもらえればと思います。 ・ コロナ禍で交流が中止になってしまい残念に思っています。 ・ 今はコロナなので、交流ができないのは、しょうがないと思います。デイでは支援学級の子と支援級の子と一緒に活動できることがとても良いと思います。	コロナが落ち着いたら以前のように児童館に行く予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	・ 送迎時等で様子を丁寧に伝えてくださっています。 ・ 丁寧にご対応いただいている、本当に感謝です。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	定期的な面談でより様子をすることができています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%	0%	・ コロナ禍の中でも分散しての保護者会開催は横のつながりや保護者の顔が見え安心できます。 ・ ビデオでのスライドショーや細かい心遣いに感謝しています。 ・ 今は、うちの子がもう高校生なので以前よりも思いませんが、まだ小さい時、先輩ママさん達から色々話を聞いてみたかったです。学校では同じ学年のお母さんとしかなかた話せないで、デイで違う年のお母さんと話せるチャンスが欲しいと思っていました。	コロナの関係で年2回開催予定のところ1回の開催となりましたが、来年度も状況を見ながら分散等の対策をとり開催していきます。コロナが落ち着いたら一斉で行い、保護者会後の親睦会も開催していきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	ホームページも見えています。様子がよくわかります。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	・ ホームページも見ています。様子がよくわかります。 ・ ブログ毎回楽しみにしています。顔を出してもらえないことが残念なくらいです。ありがとうございます。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	・ 定期的な避難訓練で、先生方の指示によって動いていると聞いています。 ・ よくわからない。 ・ 未実施なのでわからない。	防災訓練を毎月行っています。曜日に偏りが無いよう年間で曜日を振り分けています。活動予定表にも記載していますが、周知できるよう対応を考えていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・ いつもニコニコで参加して、楽しかったことが想像できます。 ・ これからも内容の充実を求める。 ・ 毎日みらいスクール楽しかったと言っています。 ・ 毎回「行きたい～」「楽しかった」と話してくれて私もうれしくなります。	楽しく居心地の良い場所となるよう、ひとりひとりに寄り添いながら今後も支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・ 先生方の支援や関わりは信頼でき、安心して預けることができます。 ・ 良いスタッフが多い。 ・ 子どもが楽しく通っているので安心していきます。職員の方(先生)、活動内容満足しています。ありがとうございます！ ・ 子どもが安心して安全に過ごせてニコニコ帰って来てくれると親は本当に安心し、うれしいです。みらいスクールは、そんな事業所で、職員さんはいつでも寄り添ってくれていると思っています。	利用者様の笑顔や成長が職員の喜びです。皆様にとって安心の場となるよう今後も職員一同力を合わせて支援していきます。

その他ご意見

- ・ 活動内容などよく工夫して毎日やってくれています。
- ・ 連絡なども早めにいただけて大変感謝しています。